



POLÍTICA E OBJETIVOS DA QUALIDADE

Política da Qualidade

A **VENTIFOR** – REPRESENTAÇÕES, EQUIPAMENTOS E ASSISTÊNCIA TÉCNICA, LDA., mantém implementado um Sistema de Gestão da Qualidade, segundo a Norma NP EN ISO 9001, em consonância com a estratégia global da Empresa e que se encontra alinhado com o contexto da organização. A Gerência da **VENTIFOR** mantém o seu empenho no cumprimento dos requisitos da Norma bem como dos requisitos identificados das partes interessadas. Envida todos os esforços na identificação dos aspetos ambientais resultantes das suas atividades no sentido da minimização dos seus impactes ambientais de forma a poder ser identificada como uma Empresa fornecedora de produtos e serviços eficazes, seguros e que respeitam o meio ambiente.

O Sistema de Gestão da Qualidade é regularmente revisto pela Gerência em função da estratégia e políticas definidas para a Empresa, das expectativas dos Clientes, do contributo dos nossos Fornecedores e Parceiros Comerciais, de forma a poder tomar boas decisões na implementação de boas práticas ambientais e das oportunidades de melhoria detetadas ao nível dos processos, produtos e serviços.

Na **VENTIFOR** acreditamos e queremos que o Sistema de Gestão da Qualidade implementado seja o instrumento que nos permite:

- “Prestar serviços inovadores e de qualidade, com elevado valor acrescentado, numa ótica de **melhoria global** permanente e num clima relacional de grande dedicação e empatia em que as **expectativas justas das partes interessadas** são postas sempre em primeiro lugar;
- Sermos sempre **norteados pela missão** que por nós foi definida, pelo impacto que pretendemos prosseguir e pelo **respeito da legislação e normativos nacionais e internacionais** aplicáveis à nossa atividade, atuando em conformidade com os **requisitos da NP EN ISO 9001**, de modo a garantir e aumentar a total **satisfação dos clientes.**”

A Gerência da **VENTIFOR** tem o propósito de se dotar dos recursos humanos e materiais necessários ao bom funcionamento do Sistema de Gestão da Qualidade e melhorar continuamente a eficácia dos seus processos, contando com o empenho de todos na definição e no prosseguimento dos **objetivos da qualidade.**

Objetivos da Qualidade

A Gerência da **VENTIFOR** estabeleceu como objetivos fundamentais da qualidade:

- O aumento da satisfação dos Clientes;
- A identificação e encaminhamento para destino ambientalmente seguro dos resíduos gerados pelas nossas atividades, de forma a minimizar os impactes ambientais adversos;
- A redução dos custos das nossas falhas (custos da não qualidade);
- A redução, senão um correto tratamento, das reclamações de clientes.

Lisboa 20/02/2022

VENTIFOR *Ventifor, Lda*

A Gerência *A Gerência*