



## POLÍTICA DA QUALIDADE

A **VENTIFOR** – REPRESENTAÇÕES, EQUIPAMENTOS E ASSISTÊNCIA TÉCNICA, LDA., implementou um Sistema de Gestão da Qualidade, segundo a Norma NP EN ISO 9001, que vem ao encontro da estratégia global da Empresa, sendo a sua orientação alinhada com o contexto da organização. A Gerência da **VENTIFOR** está empenhada no cumprimento dos requisitos da Norma e no cumprimento dos requisitos das partes interessadas e concretização de boas práticas, com o propósito de minimizar os impactos ambientais inerentes à sua actividade, para que seja cada vez mais identificada como uma Empresa fornecedora de produtos e serviços eficazes e seguros, que respeita o meio ambiente.

Sendo um meio para se tomarem boas decisões, o Sistema de Gestão da Qualidade é regularmente revisto pela Gerência, em função da estratégia e políticas definidas para a Empresa, das expectativas dos nossos Clientes, do contributo dos nossos Fornecedores e Parceiros Comerciais, implementação de boas práticas ambientais e das oportunidades de melhoria detectadas ao nível dos processos, produtos e serviços.

Na **VENTIFOR** acreditamos e queremos que o Sistema de Gestão da Qualidade implementado seja o instrumento que nos permite:

- “Prestar serviços inovadores e de qualidade, com valor acrescentado elevado, numa óptica de melhoria global permanente e num clima relacional de grande dedicação e empatia em que as expectativas justas das partes interessadas são postas sempre em primeiro lugar;
- Sermos sempre norteados pela missão que por nós foi definida, pelo impacto que pretendemos prosseguir e pelo respeito da legislação e normativos nacionais e internacionais aplicáveis à nossa atividade, actuando em conformidade com os requisitos da NP EN ISO 9001, de modo a garantir e aumentar a total satisfação dos clientes.”

A Gerência da **VENTIFOR** tem o propósito de se dotar dos recursos humanos e materiais necessários ao bom funcionamento do Sistema de Gestão da Qualidade e melhorar continuamente a eficácia dos seus processos e Sistema de Gestão da Qualidade, contando com o empenho de todos no prosseguimento dos objectivos da qualidade.

## OBJECTIVOS DA QUALIDADE

A Gerência da **VENTIFOR** estabeleceu como objectivos fundamentais da qualidade:

- A rentabilidade da Empresa, através da – “Manutenção da carteira de clientes”;
- Aumentar a satisfação dos nossos Clientes;
- Identificação e encaminhamento para agentes autorizados, de resíduos gerados pela nossa actividade, de forma a contribuir na minimização de impactos ambientais adversos;
- Reduzir os custos das nossas falhas (custos da não qualidade);
- Reduzir o número de reclamações de clientes.

Lisboa, 08 de Janeiro de 2020

*Ventifor, Lda*  
A Gerência

A Gerência

*Nuno Miguel V. C. Rocha de Macedo*

*Olívio Sérgio Ferreira Santos*